

Политика конфиденциальности сайта медицинской организации ТОО “Orhun Medical (Орхун Медикал)”

Дата вступления в силу: 04.08.2025

1. Введение

Мы уважаем вашу конфиденциальность. Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок сбора, хранения, использования и передачи персональных данных, получаемых через сайт <https://www.orhun.kz>, и разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V “О персональных данных и их защите”.

2. Какие данные мы собираем

Мы можем собирать следующие данные:

- ФИО, номер телефона, email, ИИН (при необходимости);
- Медицинская информация, которую вы добровольно сообщаете;
- Технические данные: IP-адрес, тип устройства, браузер, cookies и лог-файлы.

Данные собираются, когда вы:

- записываетесь на прием;
- обращаетесь через форму обратной связи;
- используете чат или другие функции сайта.

3. Цели обработки данных

Персональные данные обрабатываются для:

- организации медицинских услуг;
- связи с вами (подтверждение записи, напоминания и пр.);
- отправки результатов обследований;
- оценки качества и улучшения сервиса;
- прямого маркетинга (с вашего согласия);
- соблюдения законодательства РК.

4. Правовые основания обработки

- добровольное согласие пользователя;
- исполнение обязательств по оказанию услуг;
- выполнение требований законодательства;
- защита прав и интересов пользователей и компании.

5. Хранение и безопасность

Ваши данные:

- хранятся в защищенных информационных системах;
- защищены техническими и организационными мерами (в т.ч. SSL, контроль доступа, аудит);
- не передаются третьим лицам без вашего согласия, кроме случаев, предусмотренных законом.

6. Права пользователей

Вы имеете право:

- запрашивать информацию о ваших данных;
- требовать их изменения или удаления;
- отозвать согласие на обработку;
- ограничить или обжаловать обработку данных;
- подать жалобу в уполномоченный орган РК;
- отказаться от получения рекламных и информационных сообщений (через ссылку в письме или по запросу на marketing_dep@orhun.kz

7. Cookie и сторонние сервисы

Мы используем cookies для аналитики и улучшения работы сайта. Вы можете отключить cookies через настройки браузера. Некоторые сторонние сервисы (например, провайдеры связи) могут собирать данные в рамках своих политик.

8. Согласие пользователя

При заполнении формы на сайте и нажатии кнопки “Отправить”, в соответствии с настоящей Политикой и Законом РК, вы даете добровольное, информированное согласие ТОО “Orhun Medical (Орхун Медикал)” на сбор, обработку, хранение, использование и передачу своих персональных данных, указанных при заполнении форм на сайте [домен], включая:

- ФИО, телефон, email, ИИН, жалобы/симптомы, сообщения в чате или формах обратной связи, а также технические данные (IP, cookies, др.).
- Цель обработки: регистрация, консультирование, прием, связь, информирование об услугах.
- Согласие действует до момента письменного отзыва.

Непредоставление согласия означает невозможность использования части функционала сайта (например, записи на прием).

9. Контакты

ТОО “Orhun Medical (Орхун Медикал)”

БИН: 150240016568

Email: info@orhun.kz

Тел.: +7 776 000 2814

10. Обновление политики

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику. Новая версия публикуется на сайте и вступает в силу с момента размещения, если иное не указано.